

# Serie Caja de Herramientas de la REPD, n.º 14

## La policía de proximidad en la Unión Europea en la actualidad

### Resumen ejecutivo

Esta caja de herramientas es una publicación conjunta de la Red Europea de Prevención de la Delincuencia (REPD) y la Agencia de la Unión Europea para la Formación Policial (CEPOL) y difiere de otros manuales disponibles sobre la policía de proximidad. En ella se describe una **serie de buenas prácticas recientes** de Estados miembros de la UE con respecto a esta policía. El objetivo de esta publicación es **ayudar** a los responsables políticos y a los profesionales, en particular a los **jefes de policía y a los cuadros superiores dentro de las organizaciones policiales**, a diseñar una estrategia eficaz en relación con la policía de proximidad. Los expertos en la materia han incidido mucho en la importancia del compromiso estratégico con las filosofías de la policía de proximidad. El interés por la policía de proximidad a escala europea **se inició cuando Austria** ejercía la Presidencia del Consejo de la UE, y por ende de la REPD, a través del Proceso de Viena, mediante la introducción del asunto en las reuniones informales del Comité Permanente de Cooperación Operativa en materia de Seguridad Interior y del Consejo de Justicia y Asuntos de Interior.

La policía de proximidad es importante para todos los Estados miembros de la UE y está **ampliamente desplegada por toda la UE**, si bien en distintas medidas y de diferentes formas. Aunque esta policía sigue evolucionando con resultados positivos tanto para la población como para la policía, **resulta difícil definirla**. El concepto es notorio por sus múltiples y, en ocasiones, opuestas definiciones. Esto es particularmente válido en el **contexto europeo**, ya que la policía de proximidad está desplegada de distintas formas en la UE. Para superar este desafío, analizamos **Unity**, un proyecto de Horizonte 2020 sobre la policía de proximidad que se topó con el mismo problema. A pesar de las numerosas definiciones y los distintos enfoques, los investigadores encontraron elementos comunes. Mediante la consideración de estos elementos en relación con otras conclusiones de investigaciones, Unity creó un marco para identificar y analizar la policía de proximidad en Europa. Este marco se denomina los **Seis pilares de la policía de proximidad**:

- generación de confianza

- responsabilidad
- intercambio de información y comunicación
- respuesta a las necesidades locales
- colaboración
- prevención de la delincuencia.

Por medio del análisis de la bibliografía actual y debates en profundidad con expertos en la materia, hemos identificado **factores importantes para un despliegue eficaz de la policía de proximidad**. Hemos utilizado información científica y experiencias sobre el terreno para redactar directrices claras y fácilmente comprensibles en forma de **10 principios fundamentales**.

1. La policía de proximidad es un **componente integrado de un sistema de gobierno mayor**. Una organización policial no opera de forma aislada, sino que forma parte de un marco más amplio y depende de varias formas de ayuda del gobierno de supervisión. Por lo tanto, es importante que los responsables políticos sepan qué es la policía de proximidad, se encarguen de comunicarlo, doten a la organización policial de los recursos necesarios para su despliegue y proporcionen a las instituciones gubernamentales el mandato necesario para participar en la iniciativa.
2. La policía de proximidad es un **compromiso**. Este compromiso comporta un cambio en el estilo de gestión, reduciendo la resistencia de la subcultura policial al cambio y sensibilizando sobre las condiciones en las que trabajan los agentes de policía. Si la iniciativa de la policía de proximidad no es aceptada por toda la organización policial, no será más que un añadido a una práctica policial reactiva que no arrojará los resultados esperados. La policía de proximidad debe considerarse un método de trabajo más eficaz, en términos de tiempo y esfuerzo, y no una tarea adicional que la policía ha de llevar a cabo.
3. La policía de proximidad exige una **medición cualitativa**. Se ha producido una aceptación progresiva de todo lo que tiene que ver con la comunidad, como la seguridad de la comunidad, la percepción del miedo y las llamadas solicitando el servicio. Deben introducirse criterios cualitativos de resultados, como los niveles de satisfacción pública y de cooperación pública y la sostenibilidad de los proyectos comunitarios, y priorizar estos criterios cualitativos sobre los cuantitativos. Los agentes de policía que deseen adquirir habilidades nuevas deben ser incentivados con oportunidades de promoción o ser reconocidos formalmente por sus logros.
4. Existe una **nueva generación de proyectos de policía de proximidad que se basan en la tecnología**. Los resultados de la investigación recalcan la importancia del uso de estas herramientas TIC para facilitar la comunicación y la interacción, y no para reemplazarlas.

Además, debemos tener en cuenta que la prioridad a la hora de usar estas herramientas debe ser la de mejorar la comunicación y la interacción entre la policía y la población, y no la de recabar información.

5. Los agentes de policía deben recibir una **formación adecuada** para realizar este trabajo. La CEPOL considera que formación y educación son dos conceptos diferentes. Una policía de proximidad eficaz depende más de la educación que de la formación de los agentes de policía involucrados. Teniendo en cuenta esta distinción, hemos identificado cinco grupos objetivo sujetos a formación o educación: el gobierno, los altos mandos policiales, los agentes de la policía de proximidad, los agentes de policía convencionales y las comunidades.
6. La policía de proximidad debe estar siempre **integrada a escala local** y adaptada a la situación local y el contexto social. La investigación revela que el contexto social tiene un impacto esencial sobre el significado, la interpretación y la implantación de las prácticas policiales. En regiones en las que existe una desconfianza histórica, puede llevar décadas restaurar la confianza. Por eso, la policía de proximidad debe considerarse parte de un cambio más general, de una fuerza policial a un servicio policial, con la policía trabajando por y para la comunidad.
7. La **presencia y la familiaridad** de la policía son un aspecto esencial de la policía de proximidad. Es importante tomarse el tiempo necesario para que la comunidad conozca a los agentes de policía y para que estos entiendan la idiosincrasia de la comunidad. Los encuentros entre la policía y la población son esenciales para la calidad de la relación.
8. La policía debe **conocer y abordar las necesidades locales**. Un enfoque de "resolución de problemas" cuyo objetivo sea reducir la delincuencia y reforzar la seguridad es un aspecto importante de la policía de proximidad. Para conocer las necesidades locales, es importante evitar una perspectiva sesgada a la hora de recabar información sobre las preocupaciones de una comunidad. Para abordar las necesidades locales, es importante determinar las causas subyacentes de los problemas y centrarse en patrones de incidentes recurrentes, en lugar de hechos aislados, tratándolos como un grupo de problemas.
9. **La seguridad colaborativa** se produce cuando varios actores trabajan juntos para alcanzar una visión de la seguridad común. La colaboración entre la policía y la población para resolver problemas puede reducir el desorden percibido y reforzar la confianza en la policía y la percepción de legitimidad de esta. Se requiere cooperación intragubernamental, puesto que la resolución de los problemas de la comunidad es una tarea que atañe a todas las agencias estatales y se requiere una estrecha colaboración. Si la población y el resto de los actores asumieran una mayor responsabilidad en el enfoque colaborativo de la seguridad, las fuerzas policiales podrían dedicar recursos a otras tareas básicas.

10. **Debe promoverse la comunicación bidireccional** entre la policía y la población. La comunicación efectiva, adecuada y oportuna es vital para el éxito de la iniciativa de la policía de proximidad. La policía de proximidad debe abarcar diversos enfoques innovadores para llegar a los grupos objetivo a los que resulta más difícil acceder que pueden tener poco capital social. Además, es importante explicar de forma sencilla a la población qué es la policía de proximidad centrándose en explicar las iniciativas de esta en su comunidad, cuál es su propia función y qué pueden esperar. La investigación ha demostrado que las personas que están bien informadas sobre el trabajo de la policía tienen una opinión más positiva de esta.

El concepto de **policía de proximidad ha enraizado en varios Estados miembros de la UE**, pero de distintas formas, utilizando distintas interpretaciones y con distintos nombres. Aún no existe un concepto paneuropeo básico compartido de la policía de proximidad, por no hablar de un enfoque europeo unificado. Básicamente, se requieren los recursos adecuados para alcanzar una **visión común de la policía de proximidad en la UE**: es decir, se requieren tiempo y recursos suficientes para sacar partido de todas las publicaciones científicas pertinentes disponibles en la UE, involucrar a los asesores correctos e integrar perspectivas comunitarias.

Asimismo, deben redoblar los esfuerzos para **comprender y aprovechar todo el potencial de la UE**, así como sus conocimientos y experiencia en relación con la policía de proximidad. En primer lugar, se recomienda utilizar una convención para la atribución de un nombre dentro de la UE. En segundo lugar, la gran variedad de lenguas utilizadas en la UE, si bien es muy enriquecedora desde el punto de vista cultural, también crea una barrera para compartir la información existente en la UE. Se requieren esfuerzos adicionales para traducir el material pertinente (p. ej., resúmenes ejecutivos de estudios e informes pertinentes) con vistas a compartir los conocimientos de forma más amplia en la UE.

Esperamos que los **jefes de policía y los cuadros superiores de las organizaciones policiales**, así como otros responsables políticos y profesionales, utilicen esta caja de herramientas para diseñar una estrategia eficaz en relación con la policía de proximidad. Es importante el compromiso político y organizativo, puesto que el despliegue y la mejora de la policía de proximidad requiere un cambio estructural y cultural dentro de la organización policial.

Por último, debe analizarse la cuestión del lugar que ocupa la policía de proximidad en la **Unión de la Seguridad** más amplia. Esta puede realizar una contribución importante a la Unión de la Seguridad y este potencial debe analizarse en consecuencia.